

### Soc. Coop. Sociale AZIONE SOCIALE

P.zza S. Giovanni, 15 – Castanea – 98155 Messina

Telefono 090/317581

Fax 090/317585

azionevole@tiscali.it

www.azionevole.it

### Soc. Coop. Sociale a r.l. FARO '85

Via Centone, 158–Messina

Telefono 090/710034

Fax 090/710034

cooperativafaro@tiscali.it

### Soc. Coop. Sociale a r.l. NUOVA PRESENZA

Via Neocastro, 4 – Messina

Telefono 090/774498

Fax 090/ 661537

npresenza1@virgilio.it

## R.T.I. Cooperative Sociali Azione Sociale – Faro85 – Nuova Presenza

Azione  
sociale



ARGO

La Bussola



## Carta dei Servizi

Centri di Aggregazione Giovanile di:

S. Lucia - Cep - Ponteschiavo



Dipartimento Sociale e  
Rapporti con l'Istituzione  
**Comune di Messina**

## Presentazione

Il presente documento nasce dall'esigenza di instaurare una relazione sempre più costruttiva e qualificata tra enti erogatori di servizi e gli utenti che ne usufruiscono, dando a questi ultimi informazioni precise sui servizi offerti e una chiara visione dei propri diritti.

Mossi dalla volontà di instaurare un rapporto trasparente e cordiale con i nostri *clienti*, in funzione di una gestione sempre più efficiente, proponiamo questa **Carta dei Servizi**, ottemperando alle disposizioni di legge che ne prevedono l'adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi, convenzionati con gli Enti pubblici.

E' l'occasione per fornire ai cittadini informazioni complete sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e fruizione delle prestazioni, sugli standard di qualità allo scopo di garantire efficienza, sensibilità ed attenzione alle esigenze della cittadinanza.

## Chi siamo

La cooperativa **“Azione Sociale”** è nata nel 1984 dall'iniziativa spontanea di un gruppo di giovani impegnati nel volontariato. Opera nel settore dei servizi sociali in ambito comunale e regionale. Promuove e gestisce servizi alla persona nel rispetto dell'individualità e del contesto comunitario di appartenenza. “Azione Sociale” svolge inoltre permanente attività di studio ed elabora progetti di interesse collettivo in riferimento ai vari settori di intervento (anziani, famiglie, minori, portatori di handicap fisici e psichici, tossicodipendenti e alcolicodipendenti).

La cooperativa si avvale sia dell'attività lavorativa dei soci, sia della collaborazione di personale dipendente con specifiche competenze professionali.

## Soddisfazione dei servizi erogati

Nella convinzione che migliorare il servizio significa anche renderlo conforme alle aspettative degli utenti, la Cooperative, nell'ambito dei servizi e dei progetti gestiti nonché dei momenti formativi predisposti per il personale e per i volontari, hanno elaborato questionari di rilevazione periodica del livello di soddisfazione degli utenti/clienti.

## Validità della Carta

La presente carta ha validità dal 21 Aprile 2011 al 20 gennaio 2013 e sarà aggiornata annualmente qualora intervenissero modifiche sostanziali a quanto scritto.

### Il Presidente Cooperativa Sociale Azione Sociale

Giovanni Ammendolia

### Il Presidente Cooperativa Sociale “Nuova Presenza”

Ioppolo Flavia

### Il Presidente Cooperativa Sociale “Faro 85”

Zingarelli Ernesto

per il miglioramento del servizio da parte dell'utente. Il Presidente dalla Cooperativa provvederà a rispondere al reclamo in tempi celeri, non oltre comunque i 15 giorni, attivandosi al contempo per rimuovere le cause che hanno provocato il disservizio.

### **Privacy**

I Titolari del trattamento dei dati sono i Presidenti degli Enti gestori non in proprio, ma in qualità di Presidente e Legale Rappresentante della Soc. Coop. Sociale Azione Sociale e della Cooperativa Sociale Liliium. In base alla normativa nazionale sul diritto alla riservatezza (art. 13 del Dlgs. 30 Giugno 2003 n° 196), i dati di ciascun utente sono trattati in forma scritta o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico, ottico e telematico, sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati su supporto cartaceo sono contenuti in fascicoli personali accessibili solo ai responsabili dei servizi e sono utilizzati solo per i fini istituzionali di ciascun servizio e nell'esclusivo interesse dell'utente. L'utente autorizza l'azienda al trattamento dei propri dati attraverso apposita modulistica (All. AQ 12/03 rev. 00 del 23/09/2005) prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001/00.

## **Cos'è la CARTA DEI SERVIZI**

E' uno strumento che:

- ◆ informa gli utenti sul servizio offerto e sulle modalità di accesso;
- ◆ rende partecipe l'utenza al fine di impegnare la cooperativa a mantenere e migliorare i servizi proposti;
- ◆ tutela gli utenti da eventuali inadempienze dell'ente erogatore;
- ◆ garantisce la qualità dei servizi, verificando il grado di soddisfazione degli utenti.

### **Cosa contiene:**

- ◆ L'indicazione delle prestazioni e dei servizi offerti;
- ◆ Individua gli strumenti di tutela dell'utente;
- ◆ Definisce i tempi di validità ed i modi di pubblicità della carta;
- ◆ Indica le modalità per eventuali reclami in caso di mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta a tutela dei propri diritti.

## **Perché la CARTA DEI SERVIZI**

Con l'innovazione normativa degli ultimi anni si punta a realizzare un sistema integrato di servizi che risponda alle reali esigenze dei cittadini che si trovano ad affrontare momenti o condizioni difficili.

Oggi i cittadini possono contare su servizi organizzati e duraturi nel tempo, che hanno come scopo il sostegno della famiglia, la garanzia di pari opportunità per tutti, la promozione della qualità della vita e il superamento delle discriminazioni.

La CARTA DEI SERVIZI porta a considerare gli utenti parte integrante del sistema qualità e portatori di valori, con i quali instaurare un rapporto basato sulla trasparenza e sulla

comunicazione al fine di migliorare i servizi resi.

I principi fondamentali per l'erogazione di un servizio pubblico, definiti dal D.P.C.M. del 1994, sono:

- **EGUAGLIANZA:** il servizio deve essere erogato garantendo la pari dignità tra gli utenti. Questo non significa uniformità del servizio, ma piuttosto una diversificazione dello stesso perché è solo riconoscendo la diversità dei bisogni e delle specifiche condizioni iniziali che si potrà passare da un'eguaglianza formale ad un'eguaglianza sostanziale.

- **IMPARZIALITA':** il soggetto erogatore ha il dovere di neutralità rispetto agli utenti, ossia eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto.

- **CONTINUITA':** significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli. L'erogazione del servizio non può essere interrotta se non nei casi previsti dalla normativa di settore.

- **DIRITTO DI SCELTA:** quando il servizio è erogato da più soggetti, si deve dare all'utente la possibilità di scegliere a quale soggetto erogatore rivolgersi.

- **PARTECIPAZIONE:** Il coinvolgimento degli utenti in fase di progettazione e di verifica del servizio deve essere garantito con ogni mezzo, in quanto momento di crescita dell'organizzazione e opportunità di miglioramento del servizio.

- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** il servizio deve essere erogato ricercando la migliore combinazione tra risultati conseguiti e risorse impiegate (economiche e umane) e tra risultati attesi.

Con la presente CARTA DEI SERVIZI la Cooperativa Sociale AZIONE SOCIALE si impegna a garantire gli standard raggiunti in un continuo confronto con i cittadini-utenti-clienti e gli Enti

### **RECLAMI:**

per rimuovere eventuali disservizi che possono limitare la libera fruizione del servizio o che violano i palesemente i principi enunciati nella Carta dei Servizi, gli utenti hanno la possibilità di sporgere reclamo. Questo ha la funzione di offrire agli utenti uno strumento sostanziale e non solo formale di tutela del proprio diritto alla prestazione

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE:**

L'utente, supportato dal responsabile del servizio, ha la possibilità di presentare reclamo in forma scritta ai responsabili delle Cooperative, che provvederanno a gestirlo in base alle procedure previste dal sistema di qualità.

In particolare i reclami verranno registrati e protocollati in un apposito registro, in cui verranno inseriti anche eventuali suggerimenti

Convinti della necessità di motivare costantemente il personale a sviluppare le proprie specifiche professionalità, a modulare le proprie competenze con flessibilità e polivalenza, disponibilità e solidarietà, la Cooperativa impegnerà le figure suddette in un percorso formativo di aggiornamento e di riqualificazione al fine di una migliore ottimizzazione delle prestazioni rese

### Il lavoro di rete

La conoscenza del territorio, è presupposto essenziale per attuare **il lavoro di rete**. Conoscere il territorio vuol dire conoscere la rete sociale, le sue risorse, le intensità dei legami esistenti, gli “attori protagonisti e le comparse”. I **protocolli** e gli **accordi di collaborazione**, stipulati con gli enti di seguito elencati, sono preliminari alla realizzazione e al consolidamento di una **rete di organizzazioni del pubblico e del privato sociale**, quindi un insieme di relazioni relativamente stabili, che si impegnano in processi di scambio per perseguire gli interessi comuni del progetto.

### Meccanismi di tutela e verifica

E' possibile, per gli utenti dei servizi ricevere informazioni e presentare reclami.

e di trasparenza dell'azione amministrativa.

Istituzionali committenti.

In quest'ottica si è sempre a disposizione per qualsiasi domanda suggerimento, osservazione o critica.

### Cos'è il Centro di Aggregazione Giovanile(CAG)

Il C.A.G. è un luogo di incontro e aggregazione, dove fare esperienze di convivenza con i pari e con gli adulti; è uno spazio di gioco, un ambiente informale che propone ai ragazzi un modo alternativo di stare insieme, evitando il rischio della solitudine e dell'isolamento e offrendo la possibilità di uscire da un contesto di attività fortemente programmate e strutturate, per aprirsi ad altre libere e creative.

Il C.A.G. è un occasione di ascolto, dialogo e confronto con i ragazzi per accompagnarli nel percorso di definizione di sé, di crescita e costituzione d'identità; è una opportunità per promuovere l'apprendimento di nuove modalità di comportamento, stimolare l'assunzione di responsabilità, l'interiorizzazione di regole e valori e per costruire percorsi che favoriscano il coinvolgimento dei ragazzi nell'ideazione e organizzazione delle attività.

Il C.A.G. è un'agenzia educativa in grado di favorire la costruzione di un tessuto sociale intorno ai ragazzi, facendo prevenzione del disagio attraverso l'accoglienza, la relazione, la sperimentazione di iniziative, la creazione di un gruppo che accoglie, protegge e diverte; creando spazi e momenti di relazione con le realtà presenti sul territorio (formali e informali), affinché le persone si sentano parte attiva all'interno della propria comunità; attivando una rete di collaborazione con le famiglie, la scuola, gli oratori, le associazioni, per avvicinare il mondo adulto al lavoro educativo.

## Finalità

In riferimento alle finalità descritte all' art. 2 del capitolato, si evidenzia come il lavoro svolto quotidianamente ha permesso ai CAG di essere riconosciuti dalla comunità non solo come luoghi di accoglienza e aggregazione, ma come fondamentali spazi educativi all'interno dei quali gli utenti hanno l'opportunità di costruire legami significativi e sperimentarsi in attività e progetti. Gli interventi proposti si muovono su un *continuum* che va dalla prevenzione del disagio e devianza alla promozione del benessere. Per raggiungere tale finalità, è indispensabile coinvolgere sia i minori sia i genitori in un percorso responsabile e consapevole che miri alla loro partecipazione attiva nei processi educativi dei CAG.

## Obiettivi

I CAG perseguiranno gli obiettivi previsti all'art 3 del capitolato. Sulla base della conoscenza sui minori target del presente progetto, maturata negli anni, emerge la necessità di sviluppare ulteriori obiettivi, divisi in relazione alle diverse fasce di età dei minori che afferiscono ai servizi.

Nella fascia 6/10 (che rappresenta il numero maggiore di minori che frequentano con costanza, circa il 65% dell'utenza), è indispensabile progettare attività orientate al raggiungimento di obiettivi specifici quali: sviluppare le autonomie di base, conoscere e acquisire le rego-

## Indicatori e Standard

Le Cooperative hanno definito un sistema di misurazione dei principali obiettivi a cui è orientato il servizio; esso è strutturato in obiettivi ed indicatori di misurazione a cui è conferito un punteggio rilevabile annualmente. A tal proposito gli Enti gestori provvedono a registrare i punteggi relativi agli obiettivi perseguibili in apposita modulistica la cui visione è resa disponibile a chiunque (utente o committente) ne faccia richiesta. Ciò al fine di leggere ed analizzare le evoluzioni del servizio e la sua capacità di rispondere efficacemente alle istanze dell'utente/committente. Le Cooperative, per il periodo di gestione, si impegnano a garantire i seguenti standard di qualità in riferimento ad ogni indicatore di misurazione degli obiettivi perseguibili:

## Il Personale del CAG

Le Cooperative per l'erogazione di tutti servizi e le attività previste si avvalgono di una équipe operativa composta dalle seguenti figure professionali:

- N. 1 ASSISTENTE SOCIALE
- N. 1 EDUCATORE PROFESSIONALE
- N. 1 PEDAGOGISTA
- N. 1 PSICOLOGO
- N. 5 ANIMATORI

Obiettivi	Indicatore di misurazione	Metriche			Standard
Incremento dell'utenza	N° Minori che frequentano annualmente il Centro	0-5 utenti	0	3	
		6-10 utenti	1		
		11-25 utenti	2		
		da 25 in poi	3		
Miglioramento fase di accoglienza	N° schede di iscrizione dei minori frequentanti il CAG	10-30% utenti	0	3	
		31-50 % utenti	1		
		51-80 % utenti	2		
		81 % in poi	3		
Miglioramento del sistema informativo e promozione dell'orientamento lavorativo e sostegno scolastico	Frequenza di apertura settimanale dello sportello informativo Attività di sostegno scolastico	0-1	0	3	
		2-3	1		
		4-5	2		
		Tutti i giorni	3		
Promozione e sviluppo culturale	N° itinerari pedagogici e laboratori di partecipazione attivati	0-3 eventi	0	2	
		4-6 eventi	1		
		7-8 eventi	2		
		Da 9 in poi	3		
Promozione servizi per la famiglia	N° incontri informativi, di programmazione e verifica delle attività del Centro realizzati annualmente	0-3 eventi	0	3	
		4-6 eventi	1		
		7-9 eventi	2		
		10-12 eventi	3		
Promozione dell'aggregazione e della socializzazione giovanile	N° eventi socio-educativi e socio-ricreativi realizzati nei confronti dei minori del CAG	0-3 eventi	0	3	
		4-6 eventi	1		
		7-8 eventi	2		
		9-10 eventi	3		
Promozione dei processi di costruzione della rete	N° incontri e riunioni realizzati annualmente con i partner e le risorse del territorio	0-1 Conf.	0	2	
		2-3 Conf.	1		
		4-5 Conf.	2		
		Da 5 in poi	3		
Qualificazione del lavoro educativo con l'utenza	N° progetti educativi individualizzati nell'anno	0-3 progetti	0	2	
		3-8 progetti	1		
		9-15 progetti	2		
		Da 16 in poi	3		
Qualificazione del lavoro d'équipe	Frequenza delle riunioni d'équipe svolte annualmente	0-10 riunioni	0	3	
		11-21 riunioni	1		
		22-33 riunioni	2		
		34-44 riunioni	3		
	Partecipazione annuale a momenti formativi		0-1	0	1
2-3			1		
4-5			2		
Da 6 in poi			3		

le, apprendere modalità condivise di gioco, soddisfare il bisogno di accudimento.

Nella fascia 11/13 (che richiede una costante ri-negoiazione relazionale in base alle dinamiche del gruppo ed alle mutevoli istanze personali dei singoli), emerge l'esigenza di investire sulla capacità di modulazione della sfera emotiva, sulla differenziazione sessuale, sulla capacità di cooperare con il gruppo dei pari, sulla capacità di acquisire modelli comunicativi e di ascolto basati sull'assertività, sia tra i pari che con gli adulti.

Nella fascia 14/18 (che costantemente richiede uno scambio comunicativo privilegiato), la presenza stabile delle figure adulte di riferimento permette, oggi, di intervenire sulla consapevolezza del singolo giovane per orientarlo a scelte responsabili (formative/lavorative/affettive); favorire la riflessione circa i ruoli familiari e para-familiari differenziandone ambiti e confini; supportare il percorso di crescita attraverso un adeguato accompagnamento individuale. Inoltre uno degli obiettivi dei CAG sarà quello di favorire l'integrazione sociale e scolastica dei minori stranieri, precedentemente agganciati attraverso il lavoro svolto dai mediatori culturali nell'ambito del progetto di integrazione promosso lo scorso anno dal Comune di Messina. Tale intervento sarà favorito da attività e laboratori mirati, realizzati in

collaborazione con l'associazione di mediatori culturali che ha già avuto modo di svolgere azioni su tale target presso i CAG.

**Obiettivi volti al supporto della famiglia:** il lavoro svolto in questi ultimi anni ha favorito il coinvolgimento della maggior parte delle famiglie dei minori afferenti ai Centri nelle attività quotidiane e nel più generale Progetto Educativo dei CAG. Questo ha permesso una conoscenza approfondita dei singoli casi, dai quali emerge un insieme composito caratterizzato da: nuclei monoparentali, famiglie disgregate prive di figure adulte significative, famiglie numerose con labili ruoli parentali ed educativi; minori transitanti da un nucleo familiare all'altro. L'analisi fin qui svolta e le istanze pervenute dal territorio, impongono il passaggio dall'obiettivo generale del coinvolgimento nella vita dei Centri, ad obiettivi specifici, quali: attivare percorsi di consulenza e mediazione familiare; attivare uno "spazio neutro" per genitori e figli in situazioni di conflitto; favorire l'interazione e lo scambio fra persone che vivono situazioni simili nell'ottica del self help; sostenere il ruolo genitoriale; attivare un centro di ascolto per le famiglie del territorio.

### **A chi si rivolge il C.A.G.**

I destinatari sono i minori compresi nella fascia di età tra i 6/18 anni e minori che non hanno compiuto 6 anni ma frequentano la prima elementare e famiglie e adulti del territorio.

possibilità di ottenere sostegno, orientamento e consulenza qualificata. Per accedere allo sportello di ascolto, i genitori dei minori potranno chiedere un appuntamento direttamente agli operatori e/o presentarsi durante l'orario di ricevimento previsto il martedì dalle ore 18,00 alle ore 19,00 e il venerdì dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

**4.2 Spazio neutro:** i CAG mettono a disposizione dei Servizi Sociali Territoriali i loro locali, attrezzati con giochi, come Spazio di incontro neutro tra figli e genitori, fra ragazzi e adulti in modo da favorire l'incontro fra mondo adulto e mondo giovanile, per recuperare relazioni conflittuali o difficoltà di comunicazione tra figli e genitori, e sperimentare una diversa modalità di relazionarsi e comprendersi con l'aiuto di un professionista. Usufruiscono di questo spazio i minori con i genitori e/o adulti inviati dai servizi sociali territoriali (Enti Locali, Tribunale dei Minori, Tribunale Adulti). Gli invii rispetteranno il criterio della territorialità (residenza del minore) e saranno garantiti per un max. di 3 ore alla settimana.

### **4.3 Incontri di informazione e formazione**

Gli incontri di informazione e formazione verranno strutturati in modo tale da offrire ai genitori delle informazioni utili e delle competenze ma soprattutto uno spazio di contatto con se stessi, di condivisione, di elaborazione e di confronto delle loro pratiche educative con altri genitori. Attraverso gli incontri si cercherà di offrire un sostegno alla genitorialità, che faciliti la comunicazione all'interno della famiglia e favorisca la crescita emotiva dei figli. Gli incontri avranno cadenza mensile. Si attiveranno inoltre specifici percorsi formativi/informativi dettagliati nei protocolli d'intesa allegati



oltre ad interventi indiretti basati sui fattori di autoprotezione, che mirano quindi a rafforzare le risorse personali e sociali.

### **3. Sostegno allo studio, formazione ed orientamento**

#### **3.1 Sostegno allo studio (6-18 anni)**

L'obiettivo principale, oltre a favorire l'empowerment scolastico e la promozione di strategie di apprendimento, è quello di prevenire e contenere le varie forme di dispersione scolastica. Essenziale per questa azione educativa sarà il collegamento con il corpo docente delle varie scuole e il lavoro di rete con l'Ufficio Dispersione Scolastica del Comune di Messina, al fine di predisporre piani educativi e formativi individualizzati per i minori.

#### **3.2 Sportello Informativo (14/18 anni e adulti).**

Lo sportello è rivolto ai giovani ed alle loro famiglie che potranno ricevere notizie utili riguardanti esigenze di ordine pratico, informazioni sugli eventi cittadini, invio a strutture competenti per esigenze socio-sanitarie. Lo sportello sarà coordinato dall'Assistente Sociale e sarà aperto il Venerdì mattina dalle 9,00 alle 13,00 ed il Martedì pomeriggio durante l'orario di apertura del Centro.

#### **3.3 Orientamento scolastico e lavorativo (14/18 anni e adulti).**

E' un'azione volta alla prevenzione della dispersione scolastica, di supporto alla definizione di un progetto formativo e/o lavorativo predisposto ad hoc per l'utente. L'azione sarà gestita dall'Assistente Sociale e dall'Educatore all'interno dello Sportello Informativo.

## **4. Famiglia**

#### **4.1 Sportello di ascolto (genitori)**

Lo sportello di ascolto, gestito da personale esperto (psicologo e assistente sociale), vuole offrire ai genitori uno spazio di espressione all'interno del quale non si sentano giudicati ed abbiano la

## **Modalità di ammissione**

Si accederà al centro di aggregazione tramite:

- accesso diretto con iscrizione
- segnalazione dei servizi istituzionali e non che si occupano della popolazione target del territorio oggetto di progettazione:

I Centri saranno aperti per 20 ore settimanali, per cinque giorni la settimana, garantendo l'apertura pomeridiana dalle 15:30 alle 19:30, con flessibilità di 30 minuti.

Nel periodo estivo (**01 luglio-31 Agosto**), per cinque giorni la settimana i Centri osserveranno il seguente orario d'apertura: dalle ore 9:30 alle ore 13:30 e dalle ore 17:00 alle ore 20:00.

### **Sede**

La sede del **C.A.G. "Argo"** è sita in Via Comunale Santa Lucia sopra Contesse. Pal 19

La sede del **CAG "La Bussola"** è sita in Via dei Gelsomini, 17

La sede del **CAG "L'Aquilone"** è sita in Via Nazionale Ponte Schiavo c/o l'istituto comprensivo Leonardo Da Vinci. Sede distaccata c/o il locali della Parrocchia di Giampileri Sup. aperta nei giorni di lunedì e giovedì .

## **Modalità organizzative e attività**

Per la realizzazione degli obiettivi prima descritti sono state programmate, presso i Centri, le seguenti attività articolate in quattro differenti aree di intervento:

## 1. Area della socializzazione e delle abilità personali.

Le attività previste coinvolgeranno principalmente: la dimensione corporea e quella relazionale favorendo e rinforzando il processo di soggettivazione; il riconoscimento e l'accettazione dei limiti; l'elaborazione e la consapevolezza delle proprie strategie comunicative all'interno dei differenti contesti di vita (scuola, famiglia ecc.). In quest'ambito, troveranno un appropriato spazio i soggetti portatori di handicap, che saranno coinvolti in tutte le attività del Centro e i minori extracomunitari, al fine di garantirne l'integrazione nella comunità.

### 1.1 Laboratori ludico-educativi ed espressivi

All'interno del Centro il *fare creativo* è lo strumento attraverso cui i giovani possono sperimentarsi, prendere consapevolezza dei propri limiti e risorse, confrontarsi con gli altri, instaurare relazioni significative con i pari e con gli adulti. Nella realizzazione delle attività è importante coinvolgere le figure genitoriali, che hanno dimostrato in questi anni di possedere risorse e competenze. Nei mesi di giugno e dicembre saranno allestite mostre dei lavori e manufatti realizzati dagli utenti ed esibizioni espressive la cui organizzazione sarà gestita direttamente dai ragazzi con il coinvolgimento delle famiglie.

#### 1.1.1 Ludoteca – spazio bambini (6-9 anni)

Sarà organizzato uno spazio destinato a ludoteca che offrirà occasioni di svago, intrattenimento e di gioco. La presenza costante degli animatori favorirà la socializzazione e il miglioramento dei rapporti interpersonali attraverso supporti ludici a disposizione degli utenti: giochi in scatola, giochi di ruolo, giochi con le carte, uso del computer, giochi di squadra, sport indoor (tennis - tavolo, tiro a segno) e outdoor (calcio, pallavolo, basket).

facendo esperienza dell'essere accettati e valorizzati, e attraverso cui sviluppare le proprie competenze cognitive e sociali. Per quanto riguarda i minori in situazione di disagio sociale e/o familiare segnalati dai servizi territoriali, le equipe dei Centri si impegnano a prenderli in carico e accompagnarli attraverso due strumenti: **il Progetto Educativo Individualizzato (PEI)** e i **gruppi di lavoro**.

### 2.1 Centro di ascolto (6-18 anni).

Il Centro di Ascolto si pone come uno spazio di accoglienza e contenimento del disagio psicosociale. L'operatore favorisce nel giovane l'esplorazione degli aspetti psicologici dei propri vissuti, la verbalizzazione e il riconoscimento di sentimenti ed emozioni e, infine, facilita l'elaborazione autonoma di una risposta adeguata al bisogno espresso. In tal senso all'interno del Centro si attiveranno i seguenti servizi: Recupero e cura dei rapporti familiari; Mediazione sociale e familiare; Consulenza psicologica; Consulenza pedagogica. L'orario di ricevimento previsto sarà il martedì e il giovedì dalle ore 16 alle ore 18.

### 2.2 Laboratorio "SEL" (6-9; 10-13; 14-18 anni)

La **competenza sociale** è definibile come l'insieme di capacità che servono all'uomo per relazionarsi con gli altri, per affrontare problemi di carattere socio-relazionale (interpersonal problem-solving), per leggere il comportamento altrui; pertanto determina l'intelligenza sociale.

### 2.3 Laboratorio Adolescenti e rischio (13-18 anni)

Per la prevenzione dei comportamenti a rischio (guida pericolosa, uso di sostanze psicotrope, disturbi della condotta alimentare, comportamento sessuale e contraccezione, bullismo, danneggiamento, ecc.).

salutista, ma costituisce un essenziale momento di socializzazione e di formazione psicologica e relazionale. Saranno previste le seguenti attività sportive: calcetto maschile e femminile, atletica leggera, ginnastica a corpo libero, aerobica e step, basket, volley, tennis da tavolo, organizzazione di tornei con il coinvolgimento degli altri CAG presenti sul territorio cittadino (come realizzati negli anni precedenti). I laboratori previsti saranno arricchiti attraverso l'utilizzo del "Metodo Cassalia".

#### **1.4 Impegno socio-politico (6-9/10-14/15-18 anni)**

Le attività mireranno a sviluppare nei ragazzi un processo di alfabetizzazione civica, politica ed economica, finalizzata all'acquisizione di una conoscenza di base dell'ordinamento politico-giuridico del Paese. Inoltre, si intende sollecitare e promuovere la partecipazione socio-politica dei ragazzi e il loro senso di appartenenza alla comunità, partendo da semplici gesti che riguardino il loro quotidiano e i loro spazi di vita, come la riqualificazione di spazi urbani degradati da restituire alla libera fruizione della collettività, la pulizia di spiagge e parchi urbani, ecc.

#### **Attività estive (01 luglio – 31 agosto)**

Le attività che i Centri programmeranno nel periodo estivo si concentreranno prevalentemente in: - attività balneari organizzate presso Lidi attrezzati; - gite ed escursioni per minori e famiglie presso parchi acquatici; - partecipazione ad eventi e manifestazioni; - soggiorno-vacanza (2-3 giorni) per un gruppo di 20 ragazzi (14-18 anni) presso una struttura ricettiva sita a Floridia (Sr) e appartenente alla Cooperativa Faro 85, o altre analoghe strutture.

#### **2. Area del disagio sociale, familiare e/o a rischio di devianza**

All'interno dei CAG i minori possono contare su adulti che li guidano e li impegnano in progetti di realizzazione e di costruzione del sé

#### **1.1.2 Laboratori di educazione al suono, alla musica e musicoterapia (6-11 anni e 11-13 anni)**

La musica è un linguaggio non meno importante di quello visivo, corporeo o verbale, in grado di esprimere e veicolare pensieri ed emozioni. Essa garantisce la coesione sociale e la "sincronizzazione" dell'umore dei componenti di un gruppo, favorendo così la preparazione di azioni collettive. L'equipe organizzerà, in collaborazione con i partner del progetto, spazi dedicati; corsi di danza moderna e latino-americana.

#### **1.1.3 Emeroteca, percorsi di lettura guidati e drammatizzazione (6-11 anni e 11-13 anni)**

I Centri allestiranno una sala di lettura con testi, riviste e quotidiani, che i ragazzi potranno consultare liberamente in loco o prendere in prestito. Si coinvolgeranno, infine, esperti (librai, educatori, attori) per la messa in scena e conseguente drammatizzazione di storie, racconti, fiabe e leggende.

#### **1.1.4 Laboratori di animazione e teatro (13-18 anni)**

L'allestimento di rappresentazioni teatrali, cabaret e musical avranno come obiettivo il riconoscimento e il potenziamento di abilità espressive, comunicative e relazionali. Sulla scorta delle esperienze maturate, si realizzeranno rappresentazioni a tema (Natale, Carnevale, Pasqua) da mettere in scena sia all'interno dei CAG, sia all'interno di strutture residenziali (Case di Riposo, Comunità per disabili)

#### **1.1.5 Laboratori grafico-pittorici ed educazione all'immagine (6-11 anni e 11-13 anni)**

Attività di disegno, pittura, fotografia, bricolage, collage; laboratori artistici di ceramica, vetro, carta pesta, creta, e materiali poveri e di riciclaggio; percorsi di comunicazione attraverso le immagini

### 1.1.6 Attività interCAG

Sulla scorta dell'esperienza e delle buone prassi consolidate in questi ultimi anni di gestione dei servizi (tornei di calcio intercag, mostra di presepi, ecc.) ogni CAG, collaborerà con gli altri, allo scopo di creare sinergie e scambi tra utenti e operatori dei servizi. Nello specifico saranno organizzati feste, campeggi, tornei, escursioni, spettacoli, in cui saranno coinvolte anche le famiglie.

### **1.2 Laboratori ispirati ad itinerari pedagogici**

#### **1.2.1 Alla scoperta della cultura messinese (10-14 e 15-18 anni)**

L'obiettivo sarà quello della scoperta delle radici identitarie e delle tradizioni popolari del nostro territorio. Nello specifico si attueranno dei percorsi didattico-naturalistici, tesi alla conoscenza del territorio da diversi punti di vista: storico, paesaggistico, culturale e gastronomico.

#### **1.2.2 Laboratori interculturali (6-9/10-14/15-18)**

Gli utenti andranno alla scoperta delle "culture altre" attraverso l'esperienza dei coetanei di altra nazionalità e con il "gruppo G2" costituitosi nell'ambito di un progetto dedicato alle comunità straniere presenti nel territorio messinese e gestito dalla Cooperativa Nuova Presenza. Saranno presentati **giochi, fiabe, poesie, canzoni**, calibrando in base della fascia di età le attività e le proposte operative suggerite dal mediatore/animatore interculturale. Si potranno in tal modo rafforzare o acquisire conoscenze geografiche, antropologiche e non ultimo linguistiche. I laboratori saranno gestiti dai mediatori culturali, partner del progetto e dagli operatori dei Centri

### 1.2.3 Programma di Arricchimento Strumentale di R. Feuerstein. (6-18 anni)

Al fine di potenziare le risorse cognitive nei minori che presentano tale problematicità si utilizzeranno i sussidi educativi di tale metodologia, rappresentati da varie schede graduate e ordinate secondo una difficoltà crescente e specifici obiettivi, all'interno di attività mirate.

#### **1.2.4 Educazione alla legalità (11-14 anni)**

Tale laboratorio intende promuovere azioni ed interventi che sviluppino nei ragazzi il senso di responsabilità ed il rispetto della legalità. A tal scopo si utilizzeranno specifici sussidi educativi, come il cinema, il teatro e i testi sul fenomeno, per suscitare l'interesse dei minori e accostarli ai temi proposti. I Centri, inoltre, sulla scia delle costruttive esperienze già realizzate in questi anni collaboreranno con i servizi della Giustizia Minorile (USSM e CPA) e le Scuole per realizzare itinerari educativi che hanno come finalità l'acquisizione di valori positivi.

#### **1.2.5 La comunicazione tecnologica oggi (14-18 anni)**

In considerazione della particolare diffusione dei nuovi mezzi di comunicazione tecnologica quali i social network e tutti gli altri connessi all'utilizzo di internet, si proporrà agli adolescenti un percorso mirato non solo alla conoscenza ma anche e soprattutto ad un uso responsabile degli stessi, affinché acquisiscano la capacità di discernere e discriminare i vari strumenti a loro disposizione.

#### **1.3 Laboratori sportivi (6-18 anni e adulti)**

Lo sport occupa una posizione d'assoluto rilievo nel tempo libero dei bambini e degli adolescenti. L'attività sportiva non è solo un'occasione d'apprendimento d'abilità motorie ed una pratica